

عوامل مؤثر بر برقراری ارتباط بین دانشجو و استاد از دیدگاه دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی بوشهر

کامران میرزایی^{*}، ثریا زحمت کش، فاطمه دارایی نیا

دانشگاه علوم پزشکی بوشهر

Kamran.mirzaei@yahoo.com

مقدمه: آموزش مؤثر به استفاده صحیح از مهارت های ارتباطی بستگی دارد. اساتید با استفاده از دانسته های خود و بکارگیری مهارت های تدریس و ایجاد محیط مناسب، موجب یادگیری دانشجو می شوند. این مطالعه با هدف تعیین عوامل مؤثر در برقراری ارتباط بین دانشجو و استاد از دیدگاه دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی بوشهر انجام شد.

روش کار: در یک مطالعه توصیفی- مقطعی، ۱۶۲ نفر دانشجوی دانشگاه علوم پزشکی بوشهر با روش نمونه گیری طبقه ای تصادفی در سال ۱۳۹۱ انتخاب شدند. داده ها با استفاده از پرسشنامه ای که روایی و پایایی آن مورد تأیید قرار گرفت و شامل دو بخش اطلاعات دموگرافیک و سئوالاتی در مورد عوامل مؤثر در برقراری ارتباط دانشجو با استاد با مقیاس رتبه ای از از بسیار مؤثر تا بی تأثیر بود جمع آوری شد.

یافته ها: از دیدگاه دانشجویان مهمترین عوامل مؤثر در ارتباط دانشجو و استاد به ترتیب سطح علمی ($3/54 \pm 0/41$)، فن بیان و رعایت مهارت های تدریس ($3/44 \pm 1/22$)، استفاده از تکنیک های ارتباطی مناسب ($3/28 \pm 1/18$) و کمترین نقش را عوامل تجربه استاد ($2/84 \pm 1/42$)، پایبندی استاد به اصول و اعتقادات مذهبی ($2/64 \pm 1/36$) و وضعیت ظاهر استاد ($2/46 \pm 0/96$) به خود اختصاص داد. بین جنسیت، رشته تحصیلی و نوع درس (تئوری یا عملی) دانشجو و مولفه های مؤثر بر برقراری ارتباط استاد و دانشجو رابطه معنی داری مشاهده شد ($P < 0/05$).

بحث و نتیجه گیری: توانایی برقراری ارتباط مؤثر یکی از شاخص های مهم تدریس اثربخش است و توجه به دیدگاه های دانشجویان و توجه و بکارگیری دیدگاه های آن می تواند نقش مؤثری در برقراری این ارتباط مؤثر باشد
کلمات کلیدی: ارتباط مؤثر، استاد، دانشجو، آموزش